

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

1.1. Назначение политики и область её действия

1.2. Политика сервиса STEAMLVLUP

Индивидуального предпринимателя Стального Ильи Дмитриевича, ОГРНИП 326784700042906, ИНН 010512119710, адрес электронной почты: contact@steamlvlup.com (далее - Оператор) в отношении обработки персональных данных определяет позицию и намерения Оператора в области обработки и защиты персональных данных.

1.2.1. Действие политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые Оператором с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

1.2.2. К политике имеет доступ любой субъект персональных данных.

1.3. Определения

1.3.1. Персональные данные или ПДн – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

1.3.2. Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

1.3.3. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

1.3.4. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

1.3.5. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

1.3.6. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

1.3.7. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

1.3.8. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

1.3.9. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

1.3.10. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

1.3.11. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.4. Права и обязанности оператора и субъектов персональных данных

1.4.1. Субъекты персональных данных имеют право на:

- Полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых Оператором;
- Доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
- Уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- Отзыв согласия на обработку персональных данных;
- Принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- Обжалование действия или бездействия Оператора, осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
- Осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1.4.2. Права и обязанности Оператора персональных данных

- Оператор обязан немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи.
- Оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснить порядок защиты субъектом персональных данных своих прав и законных интересов.
- Оператор обязан рассмотреть возражение, против решения на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных субъекта персональных данных, в течение тридцати дней со дня его получения и уведомить субъекта персональных данных о результатах рассмотрения такого возражения.
- При сборе персональных данных Оператор обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную частью 7 статьи 14 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».
- Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом, Оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные.
- Оператор обязан сообщить в порядке, предусмотренном статьей 14 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение десяти дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.
- Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому

субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязан уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

– Оператор обязан сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение десяти дней с даты получения такого запроса.

– В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

– В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

– В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

– В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора.

– В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

– В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и уничтожить

персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» или другими нормативно правовыми актами.

– В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных настоящим федеральным законом или другими федеральными законами.

– В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного выше, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

2. Правовые основания обработки персональных данных

2.1.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми оператор осуществляет обработку персональных данных.

2.1.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных руководствуясь:

2.1.3. Статьями 23, 24 Конституции Российской Федерации;

2.1.4. Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

2.1.5. Федеральным законом от 30 декабря 2001 года № 197-ФЗ «Трудовой кодекс Российской Федерации»;

2.1.6. Федеральным законом от 06 декабря 2001 года № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»;

2.1.7. Налоговым кодексом Российской Федерации;

2.1.8. Гражданским кодексом Российской Федерации;

2.1.9. Настоящей политикой в отношении обработки персональных данных;

2.1.10. Соглашением на обработку персональных данных, выраженным субъектом персональных данных;

2.1.11. Договорами гражданско-правового характера, которые заключает Оператор с клиентами и контрагентами, приложениями к данным договорам.

3. Категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных, объем обрабатываемых персональных данных.

3.1. Компания обрабатывает персональные данные, которые не относятся к специальной категории персональных данных или к биометрическим персональным данным.

3.2. Категории субъектов персональных данных и объем обрабатываемых персональных данных:

Категория субъектов персональных данных:	Объем обрабатываемых персональных данных:
Пользователи сайта	Идентификатор пользователя в Steam Никнейм (имя пользователя) в Steam Аватар (изображение профиля) Адрес электронной почты (если пользователь указывает при оплате через Robokassa или в обращениях в поддержку) Номер телефона и платежная информация, если необходимо Идентификаторы и публичные данные аккаунтов в сервисах Discord, X, Twitch, подключаемых пользователем по собственной инициативе в Сервисе. IP-адрес; информация из cookie; информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту); время доступа; адрес запрашиваемой страницы сайта; адрес ранее посещенной страницы сайта сети «Интернет».

4. Цели сбора персональных данных

Категория субъектов персональных данных:	Цели обработки персональных данных:
Пользователи сайта	Предоставление доступа к Сервису и его функционалу Исполнение пользовательского соглашения (оферты) Ведение статистики, аналитики и улучшение работы Сервиса Рассмотрение обращений и претензий пользователей, ведение переписки Выполнение требований законодательства РФ

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Используемые оператором способы обработки персональных данных

5.1.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующим образом:

Категория субъектов персональных данных:	Способ обработки персональных данных:
Пользователи сайта	Автоматизированная; без передачи по внутренней сети юридического лица. С передачей по сети Интернет.

5.2. Перечень действий, которые осуществляются с персональными данными

5.2.1. Оператор осуществляет следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача; блокирование; удаление; уничтожение.

5.3. Взаимодействие со Steam.

5.3.1. Для входа в Сервис оператора, используется авторизация через Steam.

5.3.2. При этом Steam получает только те данные, которые нужны для входа и работы Сервиса: ваш SteamID, никнейм, аватар, публичную информацию профиля и технические данные (IP-адрес, браузер, устройство).

5.3.3. Steam обрабатывает эти данные по своим правилам (соглашение и политика конфиденциальности Steam).

5.3.4. Оператор не получает и не хранит ваш логин и пароль от Steam и не видит платёжные данные, привязанные к аккаунту пользователя в Steam.

5.4. Сроки обработки персональных данных

5.4.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся до достижения или утраты в необходимости достижения целей обработки персональных данных, отзыва согласия на обработку персональных данных субъектом персональных данных.

6. Порядок и условия обработки данных пользователей сайтов

6.1. Использование сервиса Яндекс.Метрика

6.1.1. Оператор использует сервис Яндекс.Метрика (предоставляемый ООО «ЯНДЕКС», Россия) для анализа поведения пользователей и улучшения качества предоставляемых услуг.

6.1.2. Сбор данных осуществляется в обезличенной форме, помогает оценивать эффективность контента, оптимизировать функционал сайта и адаптировать его под потребности аудитории.

6.1.3. Какие данные собираются:

- Техническая информация (IP-адрес, тип браузера, версия ОС, характеристики устройства).
- Данные о взаимодействии с сайтом (посещенные страницы, время сессии, клики, переходы по ссылкам).
- Источники трафика (например, переходы с поисковых систем или рекламных кампаний).
- Геолокация (на уровне региона, без точной привязки к местоположению).

6.1.4. Методы сбора данных:

- Через cookie-файлы и аналогичные технологии отслеживания.
- С использованием счетчика кода Яндекс.Метрики, размещенного на страницах сайта.

6.1.5. Цели обработки: улучшение работы сайта и пользовательского опыта за счет анализа аудитории, контроля рекламы, исправления ошибок и персонализации контента.

6.1.6. Как отказаться от отслеживания:

- Отключите cookies в настройках вашего браузера (учтите, что это может повлиять на функциональность сайта).
- Воспользуйтесь [специальным инструментом Яндекса](#) для блокировки сбора данных.

6.1.7. Обработка информации сторонними сервисами, включая Яндекс.Метрика, регулируется условиями их политик в частности с [Политикой конфиденциальности Яндекс.Метрики](#).

7. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

7.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации оператором, а обработка должна быть прекращена.

7.2. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных.
- Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта по запросу последнего.

7.3. Получить разъяснения по интересующим вопросам обработки персональных данных, в том числе, уточнить персональные данные и отозвать согласие на обработку персональных данных можно, направив официальный запрос Оператору по Почте России по адресу Оператора, либо на электронную почту Оператора по адресам, указанным в начале политики.

7.4. В случае направления официального запроса Оператору в тексте запроса необходимо указать:

- ФИО;
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе ЛИБО иные данные, позволяющие однозначно идентифицировать субъекта персональных данных (в частности, номер телефона, адрес электронной почты, используемые при регистрации на сайте)
- сведения, подтверждающие участие в отношениях с Оператором либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись гражданина (или его законного представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

8. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

8.1. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных

8.2. К таким мерам в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» относятся:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- поддержание технических средств охраны, сигнализации в постоянной готовности;
- проведение мониторинга действий пользователей, проведение разбирательств по фактам нарушения требований безопасности персональных данных;

9. Поручение обработки персональных данных

- 9.1. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным органом или муниципальным органом соответствующего акта (далее - поручение оператора).
- 9.2. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные настоящим Федеральным законом, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом.
- 9.3. В поручении оператора должны быть определены перечень персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели их обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных, требования, предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 Федерального закона «О персональных данных», обязанность по запросу оператора персональных данных в течение срока действия поручения оператора, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения оператора требований, установленных в соответствии с настоящей статьей, обязанность обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19, в том числе требование об уведомлении оператора о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 настоящего Федерального закона.

10. Для обращений пользователей

Адрес электронной почты: contact@steamvlup.com

Адрес оператора: 191124, г. Санкт-Петербург, ул. Красного Текстильщика, д. 10–12, лит. О