

Пользовательское соглашение (оферта)

редакция от 09.02.2026

1. Общие положения

- 1.1. Документ является публичной офертой Индивидуального предпринимателя Стального Ильи Дмитриевича, ОГРНИП 326784700042906, ИНН 010512119710, (далее — «Исполнитель»), размещённой на сайте в сети Интернет по адресу: <https://steamvlup.com> (далее — «Сервис»)
- 1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ, используя Сервис, Пользователь принимает настоящую Оферту.
- 1.3. Акцептом Оферты (полным и безоговорочным согласием с её условиями в смысле статьи 438 ГК РФ) считается совершение Пользователем любого из следующих действий:
 - вход (авторизация) в Сервис через учётную запись Steam;
 - использование функционала Сервиса (в том числе работа с калькулятором, покупка наборов, использование GEM);
 - оплата через платёжные сервисы, доступные на Сервисе;
- 1.4. С момента акцепта Оферты между Пользователем и Исполнителем заключается смешанный договор в электронной форме, включающий предоставление возмездной простой (неисключительной) лицензии на использование Сервиса и оказание безвозмездных сопутствующих технических и информационных услуг.
- 1.5. Сервис Исполнителя не является аффилированным, связанным или иным образом зависимым от Valve Corporation, Steam и иных лиц, владеющих или управляющих соответствующими платформами.
- 1.6. Использование Сервиса допускается только при полном согласии Пользователя с условиями настоящей Оферты.

2. Термины и определения

- **Сервис** — совокупность программного обеспечения, интерфейсов, баз данных, алгоритмов и иной функциональности, размещённых на сайте <https://steamvlup.com> и обеспечивающих Пользователю доступ к получению цифрового контента, начислению и использованию GEM и другим функциям.
- **Пользователь** — лицо, которое авторизовалось и использует Сервис с помощью своей учётной записи Steam.
- **Аккаунт Steam** — учётная запись Пользователя в сервисе Steam, принадлежащем Valve Corporation и управляемом в соответствии с правилами Steam.
- **Авторизация через Steam** — процедура входа в Сервис с использованием учётной записи Steam посредством технологии OAuth; при этом логин и пароль Steam Пользователь сообщает только Steam, а Исполнитель их не получает и не хранит.
- **Личный кабинет** — защищённый раздел Сервиса, доступный Пользователю после авторизации через Steam, содержащий сведения о балансе GEM, истории операций, доступных функциях, статусе партнёрской программы и др.
- **Цифровой контент** — нематериальные цифровые объекты и данные, а также совокупность команд и кодов, обработка которых автоматизированными средствами Исполнителя и/или Steam API приводит к передаче на аккаунт Пользователя определённых цифровых предметов (наборов карточек, значков) и/или изменению параметров аккаунта (например, уровня профиля Steam) в рамках действующих возможностей Steam.
- **Набор карточек** — совокупность цифровых предметов Steam (карточек), отобранных согласно алгоритмам Сервиса и предназначенных, в том числе, для получения или улучшения значков и уровня профиля Пользователя в Steam.
- **Значок (badge)** — цифровое достижение в аккаунте Steam Пользователя, формируемое в соответствии с правилами Steam на основании собранных карточек и иных действий пользователя в Steam.

- **GEM (ГЕМ, ГЕМЫ)** — это неактивированные данные и команды/коды Сервиса, которые учитываются на балансе Пользователя в Личном кабинете. GEM дают Пользователю право получать цифровой контент и использовать функции Сервиса в порядке, установленном Офертой.
- **Обмен цифровых предметов** — функционал Сервиса, при котором Пользователь безвозвратно передаёт определённые цифровые предметы из своего аккаунта Steam в адрес сервисных аккаунтов/ботов Исполнителя, а Исполнитель начисляет Пользователю соответствующее количество GEM в соответствии с внутренними алгоритмами Сервиса. Переданные цифровые предметы возврату Пользователю не подлежат, за исключением случаев технической отмены операции или иного прямо предусмотренного настоящей Офертой.
- **Вывод цифровых предметов** — функционал Сервиса, при котором в результате использования GEM Исполнитель формирует и отправляет Пользователю торговое предложение через Steam с целью передачи соответствующих цифровых предметов на аккаунт Пользователя.
- **Партнёрская программа** — дополнительные условия использования Сервиса, в рамках которых Пользователю может начисляться вознаграждение в GEM за действия привлечённых им пользователей и/или за операции с цифровыми предметами в пределах, определяемых правилами партнёрской программы, размещёнными на Сайте.

3. Предмет договора

- 3.1. Исполнитель предоставляет Пользователю платную неисключительную лицензию на использование функционала Сервиса по его назначению, включая доступ к личному кабинету, калькулятору, операциям пополнения и вывода цифровых предметов через Steam, а также к иным функциям, доступным в интерфейсе Сервиса.
- 3.2. Исполнитель оказывает Пользователю необходимые услуги для работы Сервиса: ведёт учёт операций и баланса GEM, обеспечивает выполнение операций обмена и вывода цифровых предметов через Steam, а также рассматривает обращения Пользователя.
- 3.3. Оплата лицензии и услуг осуществляется путём пополнения личного кабинета: Пользователь вносит денежные средства через платёжные сервисы, подключённые к Сервису, и получает на баланс соответствующее количество GEM; приобретение GEM является формой оплаты лицензии и услуг Исполнителя.
- 3.4. Все операции в Сервисе (в том числе получение цифрового контента/цифровых предметов) совершаются Пользователем за счёт GEM, отражённых на его балансе.
- 3.5. Исполнитель считается надлежащим образом, исполнившим свои обязательства по предоставлению платной неисключительной лицензии с момента начисления соответствующего количества GEM на баланс Пользователя в Личном кабинете.
- 3.6. Исполнитель действует от своего имени и за свой счёт, не выступает агентом, комиссионером, платёжным агентом или представителем Пользователя или каких-либо третьих лиц.

4. Расчеты и правила начислений GEM.

- 4.1. Когда GEM отражены на балансе в Личном кабинете, Пользователь может использовать их в Сервисе для получения цифрового контента и выполнения операций, доступных в интерфейсе.
- 4.2. GEM не подлежат:
 - 4.2.1. обналличиванию или обмену на денежные средства, электронные деньги, цифровую валюту;
 - 4.2.2. выводу на банковские счета, карты, электронные кошельки Пользователя;
 - 4.2.3. использованию вне Сервиса.
- 4.3. GEM могут начисляться Пользователю:
 - 4.3.1. при внесении Пользователем денежных средств через платёжные инструменты, подключённые к Сервису;
 - 4.3.2. в результате обмена цифровых предметов Пользователя (передачи предметов через Steam) в сервисные аккаунты/ботов Исполнителя;

- 4.3.3. в рамках партнёрской программы (вознаграждение в GEM);
- 4.3.4. по иным акциям и программам лояльности, объявленным Исполнителем.
- 4.3.5. Начисление GEM на баланс Пользователя производится:

- после подтверждения успешной оплаты платёжным сервисом;
- либо после успешного завершения операции обмена цифровых предметов;
- либо при начислении вознаграждения по партнёрской программе.

4.4. Внутренний курс GEM:

- 4.4.1. определяется Исполнителем самостоятельно и может изменяться в одностороннем порядке;
- 4.4.2. используется исключительно для внутренних расчётов в рамках Сервиса;
- 4.4.3. не эквивалентен денежным средствам и существующим валютам и не создаёт у Исполнителя обязанности по обмену GEM на деньги или иные финансовые активы;
- 4.4.4. внутренний курс GEM и стоимость цифрового контента определяют размер вознаграждения Исполнителя за предоставление Пользователю прав использования неактивированных данных и команд в объёме, соответствующем начисленным GEM.
- 4.5. Стоимость цифрового контента, пакетов, наборов и иных единиц функционала Сервиса выражается в GEM и указывается в интерфейсе Сервиса на момент совершения операции.
- 4.6. Списание GEM с Баланса Пользователя осуществляется в момент совершения соответствующей операции (покупка набора, вывод цифровых предметов, иные операции в Сервисе).
- 4.7. Отдельная комиссия Сервиса не выделяется; расходы и вознаграждение Исполнителя учитываются в устанавливаемом внутреннем курсе GEM и/или в стоимости цифрового контента и операций в GEM.
- 4.8. Срок действия и возможность аннулирования GEM могут быть ограничены только в отношении GEM, начисленных в рамках акций, бонусных программ и партнёрской программы, о чём Пользователь информируется в интерфейсе Сервиса.
- 4.9. GEM, приобретённые Пользователем за денежные средства или полученные при обмене цифровых предметов, сроком действия не ограничены, за исключением случаев, связанных с расторжением Оферты.
- 4.10. GEM не подлежат возврату в денежной форме, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ о защите прав потребителей и (или) по отдельному соглашению Сторон.
- 4.11. В случае, если Пользователь инициировал операцию по получению цифровых предметов (вывод), но не завершил её в течение установленного срока, соответствующие цифровые предметы возвращаются в распоряжение Исполнителя, а GEM, списанные для такой операции, возвращаются на баланс Пользователя без удержания комиссии.

5. Порядок использования Сервиса

5.1. Для использования Сервиса Пользователь:

открывает Сайт и проходит авторизацию через Steam (OAuth);
подтверждает предоставляемые Сервису разрешения в Steam (получение публичной информации профиля, возможностей обмена предметами и др.);
получает доступ к Личному кабинету и функционалу Сервиса.

5.2. Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что достиг 18-летнего возраста.

5.3. Минимальный объём данных, получаемых от Steam в ходе авторизации и использования Сервиса, включает:

- идентификатор пользователя (SteamID);
- имя пользователя (nickname);
- изображение профиля (avatar);
- уровень профиля Steam;
- информацию о созданных значках (badges);
- файлы cookie, IP-адрес, данные браузера и устройства — в объёме, необходимом для функционирования Сервиса.

5.4. Калькулятор уровней и магазин наборов:

- 5.4.1. Пользователь может использовать калькулятор для расчёта необходимого количества наборов карточек и GEM для достижения целевого уровня профиля в Steam.
- 5.4.2. Алгоритмы Сервиса могут учитывать приоритет более дешёвых наборов, ограничения по количеству одновременно приобретаемых наборов (например, лимит 5+1 и др.) и иные технические параметры.
- 5.4.3. После выбора набора/наборов Пользователь подтверждает операцию, в результате чего с его баланса списываются соответствующие GEM.

5.5. Обмен цифровых предметов

- 5.5.1. Пользователь вправе передать цифровые предметы со своего аккаунта Steam в адрес сервисных аккаунтов/ботов Исполнителя путём принятия торгового предложения, сформированного Сервисом.
- 5.5.2. После успешной передачи предметов Пользователю начисляются GEM в количестве, отображаемом в интерфейсе Сервиса до совершения операции.
- 5.5.3. Условный эквивалент переданных цифровых предметов определяется алгоритмами Сервиса и может меняться в зависимости от рыночной и внутренней логики Сервиса.

5.6. Вывод цифровых предметов

- 5.6.1. Используя GEM, Пользователь может инициировать получение соответствующих цифровых предметов (наборов карточек, иных предметов) с помощью функционала вывода.
- 5.6.2. После подтверждения операции Сервис формирует и направляет торговое предложение на аккаунт Пользователя.
- 5.6.3. Пользователь обязан в установленный в интерфейсе Сервиса срок (ориентировочно 24 часа, если не указано иное) принять соответствующее предложение в Steam. Срок может быть изменен Сервисом, о чем информация будет отображена в интерфейсе.
- 5.6.4. По истечении указанного срока, если операция вывода не была завершена (торговое предложение не принято Пользователем), Сервис вправе:
- отменить соответствующее торговое предложение;
 - вернуть цифровой предмет в магазин/инвентарь Сервиса;
 - автоматически вернуть Пользователю на Баланс GEM, списанные для данной операции, без удержания комиссии.
 - По запросу Пользователя Исполнитель вправе индивидуально изменить срок действия предложения (увеличить или уменьшить его), если это технически возможно и не противоречит правилам Steam.

5.7. Партнёрская программа

5.7.1. Пользователь может участвовать в партнёрской программе на условиях, размещённых в соответствующем разделе Сервиса.

5.7.2. Вознаграждение партнёра начисляется в виде определённого процента GEM от стоимости в GEM:

- купленных привлечёнными пользователями цифровых предметов/наборов; и/или
- выведенных цифровых предметов привлечёнными пользователями через систему Steam;
- в объёме и на условиях, установленных уровнем партнёрской программы Пользователя.

5.7.3. Конкретные размеры процентов, уровни, порядок достижения и понижения уровней, а также условия начисления и списания GEM в рамках партнёрской программы устанавливаются Исполнителем и публикуются на Сайте.

5.7.4. Вознаграждение по партнёрской программе может начисляться только в GEM и не подлежит денежной выплате, за исключением прямо установленных законом случаев.

5.7.5. Бонусы рефералам (приглашённым пользователям) действуют в течение срока, указанного в Сервисе, после чего прекращаются или изменяются в соответствии с актуальными правилами партнёрской программы.

5.8. **Запрещённые действия.** Пользователю запрещается при использовании Сервиса, в том числе, но не ограничиваясь:

5.8.1. совершать мошеннические действия;

5.8.2. злоупотреблять функционалом Сервиса, использовать ошибки и уязвимости;

5.8.3. рассылать спам, осуществлять оскорбления, угрозы и иные противоправные действия в отношении Исполнителя, иных пользователей и третьих лиц;

5.8.4. предпринимать попытки обхода технических ограничений Сервиса или Steam, вмешиваться в работу программного обеспечения Сервиса;

5.8.5. нарушать правила Steam, Steam Subscriber Agreement, Steam Online Conduct и иные применимые документы Valve;

5.8.6. создавать и использовать множественные аккаунты в Steam или в Сервисе для обхода ограничений, запретов и/или получения необоснованных преимуществ;

5.8.7. использовать Сервис в целях, противоречащих законодательству РФ и/или праву страны пребывания Пользователя;

5.8.8. использовать Сервис для коммерческого посредничества, перепродажи или предоставления платных услуг третьим лицам без прямого письменного согласия Исполнителя.

5.9. Блокировка и ограничения.

Исполнитель вправе ограничить доступ Пользователя к отдельным функциям или заблокировать Личный кабинет в случаях:

- нарушения Пользователем условий Оферты;
- обоснованных подозрений в мошенничестве, злоупотреблении функционалом;
- нарушения Пользователем правил Steam;
- поступления требований уполномоченных государственных органов;
- иных нарушений, прямо указанных в Оферте или правилах Сервиса.

5.9.1. При блокировке аккаунта Пользователя начисленные GEM и иные права могут быть заморожены или аннулированы в объёме, предусмотренном законом и настоящей Офертой, за исключением прав Потребителя, которые не могут быть ограничены договором.

6. Оплата и возвраты

6.1. Оплата Услуг и цифрового контента осуществляется Пользователем в безналичном порядке через Робокассу и/или иные платёжные сервисы, указанные на Сайте.

6.2. Моментом оплаты считается момент поступления подтверждения об успешном платеже от платёжного сервиса в адрес Сервиса Исполнителя.

6.3. После получения подтверждения об оплате Пользователю начисляются соответствующие GEM; с этого момента:

- 6.3.1. начисление GEM подтверждает предоставление Пользователю доступа к функционалу Сервиса и возможности получить соответствующий цифровой контент; обязанности Исполнителя по передаче конкретного цифрового контента считаются исполненными по мере фактической передачи цифровых предметов на аккаунт Пользователя либо возврата GEM в случаях, предусмотренных настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации;
- 6.3.2. дальнейшее использование GEM для получения цифрового контента осуществляется Пользователем самостоятельно в порядке, установленном Офертой.
- 6.4. Стоимость Услуг и цифрового контента, а также внутренний курс начисления GEM указываются на Сайте/в Сервисе на момент совершения Пользователем оплаты и/или соответствующей операции.
- 6.5. Исполнитель вправе изменять стоимость Услуг, цифрового контента и внутренний курс GEM в одностороннем порядке; такие изменения не применяются к уже оплаченным Услугам и совершённым операциям.
- 6.6. Дополнительная комиссия Сервиса отдельно не взимается; однако платёжные сервисы (банки, платёжные системы) могут взимать свои комиссии в соответствии с собственными тарифами, на что Исполнитель влияния не имеет и ответственности не несёт.

6.7. Возврат денежных средств:

- 6.7.1. Пользователь вправе в любой момент прекратить использование Сервиса по собственному усмотрению. Прекращение использования Сервиса само по себе не является основанием для возврата денежных средств, уплаченных за уже предоставленную лицензию и оказанные услуги.
- 6.7.2. Возврат денежных средств после начисления GEM осуществляется исключительно в следующих случаях:
- при существенном нарушении Исполнителем условий настоящей Оферты, повлекшем невозможность использования Пользователем функционала Сервиса;
 - по соглашению Сторон;
 - в иных случаях, прямо предусмотренных нормами законодательства РФ.
- 6.8. Общий порядок возврата денежных средств:
- возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано Сторонами и не противоречит закону;
 - сроки возврата определяются действующим законодательством РФ;
 - при возврате денежных средств лицензия на использование Сервиса считается отозванной в соответствующей части, а начисленные GEM списываются/аннулируются.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. Исполнитель обязан:

- 7.1.1. обеспечивать функционирование Сервиса в пределах технических возможностей;
- 7.1.2. учитывать операции Пользователей с GEM и цифровым контентом;
- 7.1.3. рассматривать обращения и претензии Пользователей в разумные сроки.

7.2. Исполнитель вправе:

- 7.2.1. изменять, дорабатывать и обновлять Сервис, его дизайн, функционал и алгоритмы;
- 7.2.2. устанавливать и изменять внутренний курс GEM, стоимость цифрового контента, правила акций и партнёрских программ;
- 7.2.3. проводить профилактические и регламентные работы, временно ограничивая доступ к Сервису;

- 7.2.4. приостанавливать или прекращать доступ конкретного Пользователя к Сервису при нарушении им условий Оферты или законодательства;
- 7.2.5. привлекать к исполнению своих обязательств третьих лиц, оставаясь ответственным перед Пользователем в пределах, установленных законом и Офертой;
- 7.2.6. направлять Пользователю уведомления и информационные сообщения, связанные с использованием Сервиса (в том числе на электронную почту, через интерфейс Сервиса и иными способами).

7.3. Исполнитель не обязан:

- 7.3.1. обеспечивать совместимость Сервиса со всем возможным программным и аппаратным обеспечением Пользователя;
- 7.3.2. восстанавливать утраченные учётные данные или доступ к аккаунту Steam Пользователя;
- 7.3.3. компенсировать Пользователю убытки, возникшие вследствие блокировки или ограничений его аккаунта Steam со стороны Valve или иных третьих лиц.

7.4. Права и обязанности Пользователя

7.5. Пользователь обязан:

- 7.5.1. предоставлять достоверную информацию при использовании Сервиса и оплате Услуг;
- 7.5.2. самостоятельно обеспечивать сохранность своих учётных данных Steam и не передавать их третьим лицам;
- 7.5.3. соблюдать правила Steam, условия Steam Web API, Steam Subscriber Agreement и иные документы Valve;
- 7.5.4. воздерживаться от действий, указанных в качестве запрещённых в Оферте;
- 7.5.5. самостоятельно контролировать технические условия своего аккаунта Steam (наличие ограничений на обмен, открытость инвентаря, отсутствие блокировок и др.) для корректного завершения операций;
- 7.5.6. ознакомиться с условиями настоящей Оферты до начала использования Сервиса.

7.6. Пользователь вправе:

- 7.6.1. использовать функционал Сервиса в объёме, предоставляемом Офертой и интерфейсом Сервиса;
- 7.6.2. получать информацию о текущем балансе GEM и истории операций;
- 7.6.3. участвовать в партнёрской программе при соблюдении её условий;
- 7.6.4. направлять Исполнителю обращения и претензии по вопросам, связанным с использованием Сервиса;
- 7.6.5. в случаях и порядке, установленных законодательством РФ, требовать возврата денежных средств.

8. Ответственность

- 8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и Офертой.
- 8.2. Исполнитель не несёт ответственности за:
 - 8.2.1. сбои, ошибки, перерывы в работе Steam, Robokassa и иных третьих сервисов, от которых зависит функционирование Сервиса;
 - 8.2.2. блокировку, ограничение или иное изменение статуса аккаунта Пользователя в Steam;
 - 8.2.3. невозможность использования Сервиса по причинам, связанным с оборудованием, программным обеспечением, интернет-подключением Пользователя;
 - 8.2.4. несоответствие полученных Пользователем результатов его субъективным ожиданиям (в том числе по стоимости набора карточек, динамике цен в Steam, изменению рыночной конъюнктуры и т.п.), если Сервис функционирует в соответствии с Офертой.
- 8.3. Сервис предоставляется «как есть», без гарантий бесперебойной и безошибочной работы, в пределах, допустимых законодательством РФ.

9. Обработка персональных данных

- 9.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные согласно Федеральному закону № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 9.2. Подробнее о том, какую информацию Исполнитель собирает, о порядке обработки, порядке защиты информации Исполнителем подробно указано в политике в отношении обработки персональных данных (Политике конфиденциальности).
- 9.3. Политика конфиденциальности размещена в неограниченном доступе на Сайте.
- 9.4. Совершая акцепт Оферты, Пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных в целях исполнения договора. Акцепт Оферты является подтверждением факта получения Исполнителем согласия.

10. Порядок разрешения споров

- 10.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением Договора, по возможности разрешаются путём переговоров.
- 10.2. Претензии направляются в адрес Исполнителя по электронной почте: contact@steamlvlup.com, либо иным способом, указанным на Сайте для связи.
- 10.3. Срок рассмотрения претензии Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней с даты её получения, если иной срок не установлен законодательством РФ.
- 10.4. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством РФ.

11. Заключительные положения

- 11.1. Договор считается заключённым в электронной форме с момента акцепта Оферты Пользователем и действует до полного исполнения Сторонами обязательств или до его расторжения.
- 11.2. Продолжение использования Сервиса после вступления в силу новой редакции Оферты означает согласие Пользователя с ней. В случае несогласия с изменениями Пользователь обязан прекратить использование Сервиса.
- 11.3. Продолжение использования Сервиса после размещения новой редакции Оферты считается согласием Пользователя с её условиями в новой редакции.

12. Контакты для связи

Индивидуальный предприниматель

Стальной Илья Дмитриевич

ОГРНИП: 326784700042906

ИНН: 010512119710

Электронная почта: contact@steamlvlup.com

Адрес: 191124, г. Санкт-Петербург, ул. Красного Текстильщика, д. 10–12, лит. О

Наименование сервиса: SteamLVLUP

<https://steamlvlup.com>